

SIEMENS

HiPath 3000
HiPath AllServe
Hicom 150 E/H
optiPoint 500 entry

Uputstva za upotrebu



Prije nego što počnete

Ova uputstva opisuju optiPoint 500 entry telefon priključen na HiPath 3000/HiPath AllServe.

Opisuju sve funkcije koje možete koristiti na vašem telefonu. Neke od funkcija neće biti dostupne vašem telefonu. Za to postoje dvojaki razlozi:

- Funkcija nije konfigurirana za vaš telefon - upitajte ovlaštenog servisera.
- Komunikacijski sustav ne podržava ovu funkciju - od ovlaštenog servisera zatražite nadogradnju sustava.

Važne obavijesti

	Telefon ne koristite u uvjetima gdje postoji opasnost od eksplozija.
	Upotrebljavajte samo originalnu Siemens dodatnu opremu. Upotreba drugih dijelova može uzrokovati štetu i poništenje garancije.
	Nikad ne otvarajte telefon ili konzolu s tipkama. Uočite li problem, kontaktirajte ovlaštenog servisera.
	Ne dopustite da telefon dođe u dodir s nagrizzajućim tekućinama kao što su kava, čaj ili sok. Informaciju o održavanju telefona potražite na 4. strana 60.

CE oznaka



Oprema zadovoljava EU standard 1995/5/EG, atestirana je i označena CE oznakom.

Environmental oznaka



Ova je oznaka izdana u skladu sa standardom (ISO 14001) koji potvrđuje da oprema troši minimum energije, te da je proizvedena uz minimalni utrošak sirovina.

Osnovna uputstva za upotrebu	7
optiPoint 500 entry prednja ploča	7
kako koristiti ova uputstva	8
Pristupanje funkcijama	9
... pomoću kodova	9
... pomoću funkcijskih tipki	9

Osnovne i napredne funkcije

Uspostava i odgovor na poziv	10
Odgovor na poziv	10
Slušanje razgovora	10
Upotreba funkcije Poziv na čekanju	11
Prihvatanje poziva za drugi telefon	12
Odbacivanje poziva	12
Upotreba govornog sandučića	13
Upotreba vremenskog podsjetnika	13
Upotreba zvučnika	13
Uključivanje i isključivanje funkcije Ne ometaj	14
Lovac: Identificiranje zlonamjernih pozivatelja (nije za S.A.D.)	14
Uključivanje i isključivanje mikrofona	14
Odgovaranje na poziv s portafona i funkcija Otvaranja vrata	15
Uspostava poziva	17
Biranje brojeva	17
Biranje s položenom slušalicom	17
Prikrivanje broja	18
Konzultacije s kolegama putem zvučnika	18
Uključivanje tonskog slanja (slanje DTMF tonova)	18
Automatska veza (Hotline)	19
Rezervacija javne linije	19
Dodjeljivanje brojeva iz prolaznog biranja (nije za S.A.D.)	20
Kalibrirani prekid vanjske linije (Flash)	20
Pridruženo biranje / pomoć pri biranju	20

Pozivanje više stranaka istovremeno	21
Pozivanje drugog sugovornika (konzultacije)	21
Vođenje konferencije	22
Preusmjeravanje poziva	23
Parkiranje poziva	24
Ponovno podizanje (Retrieving) zadržanog poziva	24
 Poziv pomoću memoriranih brojeva	 25
Ponovno pozivanje broja (Redial)	25
Upotreba brojeva za brzo biranje	25
 Prikaz i dodjeljivanje troškova poziva	 26
Biranje s obračunskim kodovima	26
 Ako odredište nije dostupno...	 27
Upotreba povratnog poziva	27
Kucanje u vezu (Camp-On)	28
Upad u vezu (Busy Override)	28
 Podešavanje telefona	 29
Podešavanje jačine zvona	29
Podešavanje tona zvona	29
Podešavanje jačine prijema za vrijeme razgovora	29
Zaključavanje telefona	30
Spremanje PIN-a	31
 Spremanje internih brojeva i podsjetnika. . .	 32
Spremanje brojeva u osobni tel. imenik	32
Podešavanje podsjetnika	32
 Testiranje telefona	 33
Testiranje telefonskih funkcija	33
 Preusmjeravanje poziva	 34
Podešavanje preusmjeravanja poziva	34
Upotreba noćnog spoja	35
Preusmjeravanje poziva u javnu mrežu i preusmjeravanje MSN brojeva (nije za S.A.D.)	36

Upotreba drugih funkcija	37
Slanje poruka	37
Upotreba drugog telefona kao svog	38
Promjena pozivnog broja (relokacija)	39
Poništavanje uključenih funkcija	40
Prisluškivanje	41
Nadzor sobe	41
Uključivanje funkcija za drugi telefon	42
Zaključavanje drugih telefona	43
Uključivanje funkcija za drugi telefon iz vanjske mreže (DISA: Direct Inward System Access)	43
Kontroliranje povezanih kompjutera ili drugih programa (samo za HiPath 3500/3550/3700/3750)	45
Kontroliranje kontakata	46
Radijsko praćenje (paging) (nije za S.A.D.)	46

Grupne i sekretarsko/managerske funkcije

Grupne i sekretarsko/managerske funkcije s dodjeljenim vanjskim linijama	48
Preusmjeravanje poziva	48
Preusmjeravanje poziva direktno manageru (samo za sekretarsko/managersku grupu)	49

Upotreba drugih grupnih funkcija	50
Uključivanje i isključivanje u grupu	50
Prihvatanje poziva za drugi telefon	51
Uključivanje i isključivanje grupnog poziva	51
Automatska distribucija poziva (UCD)	52

Sistemska mreža putem LAN-a (PC mreža)

Posebne funkcije u LAN-u (PC mreža)	53
Napuštanje grupnog spoja / grupe	53
Predaja preusmjerenja	54
Upotreba noćnog spoja	55
Uključivanje i isključivanje grupnog spoja	56
Kontroliranje kontakata	57
Otvaranje vrata	58

Sve o vašem telefonu

Dokumentacija	59
-------------------------	----

Rješavanje problema	60
-------------------------------	----

Održavanje telefona	60
-------------------------------	----

Detektiranje kvara	60
------------------------------	----

Index	61
-----------------	----

(Dodatak)

Osnovna uputstva za upotrebu

optiPoint 500 entry prednja ploča



Ovlašteni servisér može prilagoditi tvorníčke podešenosti telefona vašim željama i zahtjevima.

Korak po korak

Kako koristiti ova uputstva

Grafički prikaz koraka u logičnom slijedu naći ćete u lijevoj koloni. Slijede objašnjenja pojedinih znakova:



Podignite slušalicu (off-hook).



Poklopite slušalicu (on-hook).



Razgovarajte.



Unesite telefonski broj ili kod.



Unesite PIN.



Pritisnite tipku za kontrolu glasnoće.



Čujete ton.

dugi ton (ton potvrde) potvrđuje da ste uspješno uključili funkciju ili postupak.

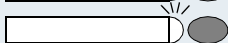
kratki ton (ton odbijanja) ukazuje da je funkcija ili postupak odbijen.



Pritisnite tipku.



Pritisnite osvijetljenu tipku.



Pritisnite tipku koja trepti.

Korak po korak

Pristupanje funkcijama

... pomoću koda

Funkcije programirane za vaš sustav možete uključivati unošanjem kodova kao npr:



Ne ometaj uključeno.



Ne ometaj isključeno.

Prije nego što unesete kodove za uključivanje ili omogućavanje funkcija uvijek pritisnite tipku (*), a prije nego što unesete kodove za isključivanje, onemogućavanje ili brisanje funkcija uvijek pritisnite tipku (#).

Abecedni poredak svih funkcija i njima pridruženih kodova možete pronaći u **Dodatku**.



Ako je ovlaštteni serviser promijenio tvorničke postavke i spremio funkcije pod tipku u skladu s vašim željama i zahtjevima, iste možete pozivati pritiskom na odgovarajuće tipke.

... Pomoću funkcijskih tipki

Funkcija koja je spremljena pod tipku može se pristupiti direktno.



Pritisnite tipku. Funkcija se izvršava samo ako je u trenutnoj situaciji dostupna.

Korak po korak

Uspostava poziva i odgovor na poziv

Posebno tonsko signaliziranje podešeno je na vašem telefonu:

- kad primete interni poziv, telefon zvoni jednom svake četiri sekunde.
- kad primete vanjske pozive, telefon vam zvoni dvaput u brzom slijedu svake četiri sekunde.
- kad poziv dolazi s potrafona, telefon zvoni tri puta u brzom slijedu svake četiri sekunde.
- ako je poziv na čekanju, čujete kratki ton (beep) svakih šest sekundi.

Odgovor na poziv

Telefon zvoni.



Podignite slušalicu.



Za povećanje ili smanjenje jačine prijema pritisćite tipke dok ne postignete željenu jačinu.

Završetak poziva:



Poklopite slušalicu.



Pritisnite tipku.

Prekinuti

Slušanje razgovora

Vaši kolege u sobi mogu se pridružiti razgovoru. Najavite sugovorniku uključivanje mikrofona.

Preduvjet: Razgovarate uz podignutu slušalicu.

Uključivanje ove funkcije:

Pritisnite tipku. LED lampica se upali.

Zvučnik

Isključivanje funkcije:

Pritisnite tipku. LED lampica se ugasi.

Zvučnik

Korak po korak

Upotreba funkcije Kucanja u vezu

Iako ste zauzeti razgovorom, pozivatelji mogu doći do vas. Signal vas obavještava o pozivu na čekanju. Poziv na čekanju možete prihvatiti ili odbaciti. Kad prihvaćate poziv na čekanju, prvi poziv možete završiti ili ga staviti na čekanje i ponovno ga podići kasnije.

Također možete isključiti ton poziva na čekanju
→ strana 11.

Prihvaćanje kucanja (Camp-On)

Preduvjet: Zauzeti ste razgovorom i čujete signal (svakih šest sekundi).

Završavanje prvog poziva i prihvaćanje poziva na čekanju:



Poklopite slušalicu. Telefon zvoni.



Odgovorite na drugi poziv. Podignite slušalicu.

Stavljanje prvog poziva na čekanje i prihvaćanje drugog poziva:



Pritisnite tipku. LED lampica trepti. Unesite kod.

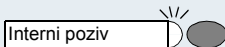
Automatski se povezujete s sugovornikom na čekanju. Prvi se sugovornik stavlja na čekanje.

Završavanje drugog poziva i ponovno prihvaćanje prvog:



Pritisnite tipku i pričekajte dvije sekunde.

ili



(ovisno o podešenosti sistema)

Pritisnite tipku dvaput.

Spriječavanje i omogućavanje kucanja u vezu (Automatic Camp-On)

Ako je ova funkcija konfigurirana (pitajte ovlaštenog serviser), možete spriječiti ili omogućiti da drugi poziv
→ strana 11 bude signaliziran automatskim kucanjem u vezu za vrijeme vašeg razgovora.



Podignite slušalicu.

Korak po korak

 **4 9 0**
ili  *** 4 9 0**

Unesite kod za "spriječavanje" ili "omogućavanje" kucanja u vezu.



Uključivanje i isključivanje kucanja tonom

Za vanjske pozive možete isključiti ton za kucanje u vezu. Tada vas poseban ton upozorava na poziv na čekanju.



Podignite slušalicu.

 **8 7** ili  *** 8 7**



Unesite kod za "ton isključen" ili "ton uključen".

Prihvaćanje poziva za drugi telefon

Čujete da drugi telefon zvoní.



Podignite slušalicu.

 **5 9**

Unesite kod.



Unesite broj telefona koji zvoní.

 Prihvaćanje poziva unutar grupe → strana 51.

Odbacivanje poziva

Pozive koje ne želite prihvatiti možete odbaciti. Poziv se tada signalizira na drugom unaprijed određenom telefonu (pitajte ovlaštenog serviseru).

Telefon zvoní.

Prekinuti

Pritisnite tipku.

Ako poziv ne možete odbaciti telefon će vam i dalje zvoniti.

Korak po korak



Upotreba govornog sandučića

Ako ste primili poruke, čut ćete poseban ton biranja kad podignete slušalicu.

Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Pritisnite osvijetljenu tipku.

Na taj se način povezujete s pošiljateljem poruke ili sa sistemom govorne pošte.

Upotreba vremenskog podsjetnika

Preduvjet: Vremenski podsjetnik trebate programirati → strana 32. Trenutno vrijeme je vrijeme koje je sprem-
ljeno.

Telefon zvon.

Podignite slušalicu i ponovno poklopite.



Ako niste uspjeli odgovoriti na vremenski pods-
jetnik, on se ponavlja pet puta, a tada se briše.

Upotreba zvučnika

Kolege vas kontaktiraju direktno putem zvučnika u
zvučničkom modu. Prije najave čujete ton.

Odgovoriti možete podizanjem slušalice ili zvučnikom.

Podignite slušalicu i odgovorite na poziv.



Pozivanje kolega putem zvučnika → strana 18.

Korak po korak

Uključivanje i isključivanje funkcije Ne ometaj

Funkciju Ne ometaj možete uključiti ukoliko ne želite primati pozive. Kad je funkcija uključena interni pozivatelji začuju ton zauzeća, a vanjski pozivatelji su preusmjereni na unaprijed određen telefon (pitajte ovlaštenog servisera).



Podignite slušalicu.



Unesite kod za "uključeno" ili "isključeno".



Kad podignete slušalicu, poseban ton biranja (zauzeća) podsjeća vas da je funkcija "Ne ometaj" uključena.

Ovlašteni interni pozivatelji mogu automatski upasti u vezu nakon pet sekundi.

Lovac: Identificiranje zlonamjernih pozivatelja (nije za S.A.D.)

Ako vaš operater podržava ovu funkciju tada možete hvatati zlonamjerne pozive. Pozivateljev broj možete spremati za vrijeme razgovora ili u roku 30 sekundi po završetku poziva. Međutim, bitno je da za to vrijeme ne poklapate slušalicu



Zauzeti ste vanjskim pozivom.

Interni poziv



Pritisnite tipku. LED lampica trepti. Unesite kod.



Po završetku traženja poziva podatak se sprema u sustav. Sada kontaktirajte ovlaštenog servisera.

Uključivanje i isključivanje mikrofona

Kako biste spriječili sugovornika da sluša dok se konzultirate s kolegom, privremeno možete isključiti mikrofona u slušalici ili telefonu.

Preduvjet: Razgovarate. Mikrofon je uključen.

Korak po korak

Mikrofon

Pritisnite tipku. LED lampica se upali.

Uključivanje mikrofona:

Mikrofon

Pritisnite osvijetljenu tipku. LED lampica se ugasi.

Odgovor na poziv s portafona i funkcija Otvaranja vrata

Ako je portafon programiran, s vašeg telefona možete razgovarati s osobama na portafonu, te otvoriti vrata. Ako ste ovlašteni uključiti funkciju Otvaranja vrata (pitajte ovlaštenog servisera) omogućavate posjetiocima ulaz unošenjem 5 znamenkastog koda (npr. korištenjem DTMF predajnika ili instalirane numeričke tipkovnice).

Razgovaranje s posjetiocima putem portafona:

Preduvjet: Telefon zvoní.



Podignite slušalicu unutar trideset sekundi. Na taj se način spajate s portafonom.

ili



Podignite slušalicu po proteku više od trideset sekundi.



Birajte telefonski broj portafona.

Otvoravanje vrata s vašeg telefona za vrijeme razgovora s portafonom:

Interni poziv

Pritisnite tipku. LED lampica trepti. Unesite kod.



Birajte telefonski broj portafona.



U obzir treba uzeti posebne karakteristike ukoliko je vaš telefon spojen na HiPath AllServe
→ strana 58!

Otvoravanje vrata pomoću koda (na vratima):



Nakon zvona unesite pet znamenasti kod (koristeći numeričku tipkovnicu ili DTMF predajnik). Ovisno o načinu na koji je funkcija otvaranja vrata programirana, signal zvona s portafona može ili ne mora biti preusmjeren.

Korak po korak

Uključivanje funkcije Otvaranje vrata:



Podignite slušalicu.



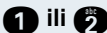
Unesite kod.



Birajte telefonski broj portafona.



Unesite peteroznamenkasti kod. Tvornički je postavljen = "00000" (pitajte ovlaštenog serviser).



Unesite tip otvaranja vrata: 1 = dozvola s pozivom, 2 = dozvola bez poziva. Vrata možete otvoriti također i bez poziva.

Isključivanje funkcije Otvaranje vrata:



Podignite slušalicu.



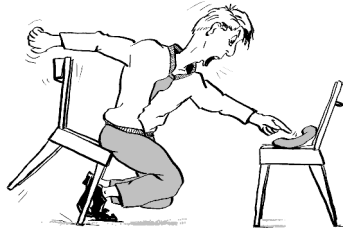
Unesite kod.



Birajte telefonski broj portafona.

Korak po korak

Uspostava poziva



Biranje brojeva



Podignite slušalicu.



Interni pozivi: Unesite interni broj.
Vanjski pozivi: Unesite vanjski kod i interni broj.

Pozvani se ne javlja ili je zauzet:

Poklopite slušalicu.

ili

Prekinuti



Pritisnite tipku.

Biranje s položenom slušalicom



Interni pozivi: Unesite interni broj.
Vanjski pozivi: Unesite vanjski kod i broj.

Sugovornik odgovora pomoću zvučnika:

Podignite slušalicu.

Pozivatelj ne odgovora ili je zauzet:

Zvucnik



Pritisnite tipku. LED lampica se ugasi.

ili

Prekinuti



Pritisnite tipku.

Korak po korak

Prikrivanje broja

Možete spriječiti da se vaš interni broj ili ime pojavljuje na zaslonu telefona vanjskih sugovornika koje zovete. Funkcija ostaje uključena sve dok ju ne isključite.

Podignite slušalicu.

Unesite kod za "prikrivanje" ili "otkrivanje".

➡ Ovlašteni serviser može uključiti ili isključiti prikaz broja ili imena za sve telefone.



Konzultacije s kolegama putem zvučnika

Poziv možete najaviti putem zvučnika (pitajte ovlaštenog serviser), ili internom korisniku sa sistemskog telefona.

Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Unesite interni broj.

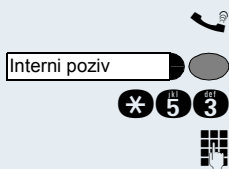


Uključivanje tonskog slanja (slanje DTMF tonova)

Možete slati tonske (**DTMF**) signale kontrolnoj opremi kao što su telefonske sekretarice ili automatski informatički sustavi.

Uspostavili ste vezu.

Pritisnite tipku. LED lampica trepti. Unesite kod.



Možete koristiti tipke od "0" do "9", "*", i "#" za slanje DTMF tonova.

➡ Završetkom poziva isključuje se DTMF slanje. Vaš sistem može biti konfiguriran na način da DTMF slanje počinje odmah po uspostavi poziva.

Korak po korak

Automatska veza (Hotline)

Ako je ova funkcija konfigurirana (pitajte ovlaštenog serviser), sustav automatski uspostavlja vezu s internim ili vanjskim odredištem.



Podignite slušalicu.

Ovisno o podešenosti sustava, veza se uspostavlja **odmah** ili samo **po proteku** unaprijed određenog **perioda (hotline po proteku vremena)**.

Rezervacija vanjske linije

Ako je ova funkcija programirana (pitajte ovlaštenog serviser), možete rezervirati zauzetu vanjsku liniju za vlastitu upotrebu.

Kad se vanjska linija oslobodi, primite poziv.



Podignite slušalicu.



Unesite vanjski kod. Vanjska linija je zauzeta; začujete signal zauzeća. Pričekajte oko 5 sekundi, sve dok signal zauzeća ne prestane.

Na taj je način linija rezervirana.



Poklopite slušalicu.

Kad rezervirana vanjska linija postane slobodna:

Telefon zvoni.



Podignite slušalicu. Začujete ton biranja.



Unesite vanjski broj.

Korak po korak

Dodjeljivanje brojeva iz prolaznog biranja (nije za S.A.D.)

Ako je ova funkcija programirana (pitajte ovlaštenog serviser), selektivno možete dodjeljivati specifične brojeve (DID brojeve) telefonima prije nego što uspostavite vanjski poziv. Dodjeljeni se broj tada prikazuje pozivatelju na zaslonu.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite DID broj koji želite koristiti.

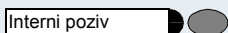


Birajte vanjski broj.

Kalibrirani prekid vanjske linije (Flash)

Prije korištenja usluge operatera potrebno je poslati određeni kalibrirani prekid (Flash) na vanjsku liniju.

Preduvjet: Uspostavili ste vanjsku vezu putem analogne linije.



Pritisnite tipku. LED lampica trepti. Unesite kod.



Unesite kod usluge i / ili telefonski broj.

Pridruženo biranje/Pomoć pri biranju

Ako je ova funkcija konfigurirana (pitajte ovlaštenog serviser), svoj telefon možete koristiti kao pomoć pri biranju za druge telefone.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



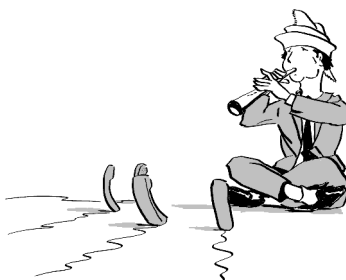
Unesite interni broj osobe za koju želite birati.



Unesite broj koji želite zvati (vanjski broj s vanjskim kodom).

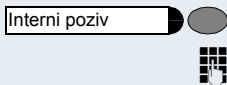
Korak po korak

Pozivanje više stranaka istovremeno



Pozivanje drugog sugovornika (Konzultacije)

Drugog sugovornika možete zvati iako ste zauzeti razgovorom. Prvi se sugovornik stavlja se na čekanje.

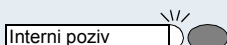


Pritisnite tipku. LED lampica trepti.



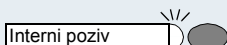
Pozovite drugog sugovornika.

Povratak prvom sugovorniku:



Pritisnite tipku i pričekajte dvije sekunde.

ili



Pritisnite tipku dvaput.

Izbor pozivatelja (Toggle)



Pritisnite tipku. Unesite kod. LED lampica nastavlja treptati.



Pritisnite tipku. Unesite kod. LED lampica se ugasi.

Spajanje sugovornika



Poklopite slušalicu.

Korak po korak

Vođenje konferencije

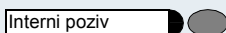
U konferencijskom pozivu možete razgovarati s maksimalno četiri sugovornika istovremeno. Oni mogu biti interni ili vanjski korisnici.



Podignite slušalicu.



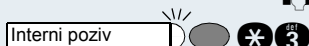
Pozovite prvog sugovornika.



Pritisnite tipku. LED lampica trepti.



Pozovite drugog sugovornika. Najavite konferenciju.



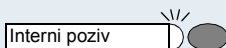
Pritisnite tipku. Unesite kod. LED lampica se ugasi.

Svakih 30 sekundi čujete zvučni signal koji vas podsjeća da je konferencija u toku. Ovlaštenog servisera pitajte kako ton isključiti.

Ako se sugovornik ne javlja:



Pritisnite tipku i pričekajte dvije sekunde. (ovisno o konfiguraciji sistema).



Pritisnite tipku dvaput.

Dodavanje do pet sugovornika u konferenciju (samo za inicijatora konferencije)



Pritisnite tipku. LED lampica trepti.



Pozovite novog sugovornika. Najavite konferenciju.



Pritisnite tipku. Unesite kod. LED lampica se ugasi, itd.

Napuštanje konferencije



Poklopite slušalicu.

Završetak konferencije (samo za inicijatora konferencije)



Pritisnite tipku. LED lampica trepti. Unesite kod.

Korak po korak

Interni poziv



Isključivanje vanjskog sugovornika iz Konferencije (samo za S.A.D.)

Pritisnite. LED lampica trepti.

Unesite kod.

Predaja poziva

Ako osoba s kojom razgovarate želi razgovarati s vašim kolegama, poziv im možete predati.

Interni poziv



Pritisnite tipku. LED lampica trepti.

Unesite broj osobe kojoj želite predati poziv.



Najavite poziv.



Poklopite slušalicu.

...Nakon najave poziva putem zvučnika grupi telefona

Ako je ova funkcija konfigurirana (pitajte ovlaštenog servisera), poziv bez podignute slušalice možete koristiti (najavu → strana 18) za najavu poziva u tijeku grupi korisnika → strana 50.

Nakon što je neki član grupe prihvatio poziv, možete predati stranku na čekanju.

Preduvjet: Razgovarate.

Interni poziv



Pritisnite tipku. LED lampica trepti. Unesite kod.

Unesite interni broj grupe.



Najavite poziv.

Poziv se predaje kad član grupe prihvati poziv.



Poklopite slušalicu.



Ako se veza između sugovornika ne uspostavi unutar 45 sekundi, vraća vam se poziv prvog sugovornika (recall).

Korak po korak

Parkiranje poziva

Parkirati možete do deset poziva, bilo internih, bilo vanjskih. Parkirani pozivi se mogu prikazati na zaslonu telefona i mogu se podići s drugog telefona. Ovu funkciju koristite kad želite nastaviti poziv s drugog telefona.

Preduvjet: Razgovarate

Pritisnite tipku. LED lampica trepti. Unesite kod.

Interni poziv

* 5 6

0 9

Unesite broj parkirne pozicije (0 - 9) i isto zabilježite. Ako je broj parkirne pozicije koji ste unijeli već zauzet, čut ćete ton odbijanja. Unesite drugi broj.



Podignite slušalicu.

Ponovno podizanje parkiranog poziva

Preduvjet: Parkirali ste jedan ili više poziva. Telefon je u stanju mirovanja.

Podignite slušalicu.

Unesite kod.

* 5 6

0 9

Unesite broj parkirne pozicije koji ste ranije zabilježili. Ako je broj parkirne pozicije slobodan, poziv ne možete podići.



Ako se parkirani poziv ne podigne, po proteku određenog vremenskog perioda poziv se vraća telefonu s kojeg je bio parkiran (recall).

Podizanje (Retrieving) zadržanog poziva

Preduvjet: Parkirali ste jedan ili više poziva. Telefon je u stanju mirovanja.

Podignite slušalicu.

Unesite kod.

* 6 3

Unesite broj linije koju ste ranije zabilježili.

Korak po korak

Uspostava poziva pomoću memoriranih brojeva

Ponovno pozivanje (Redial)

Posljednja tri vanjska telefonska broja koja ste birali automatski se spremaju.

Ponovno ih možete pozvati jednostavnim pritiskom tipke.



Podignite slušalicu.

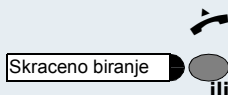
Pritisnite tipku.



Ako je funkcija konfigurirana (pitajte ovlaštenog servisera), uneseni obračunski kodovi također se spremaju → strana 26.

Upotreba brojeva za brzo biranje iz zajedničkog i osobnog tel. imenika

Preduvjet: Spremili ste interne brojeve za brzo biranje → strana 32 ili je sistemske brojeve za brzo biranje unio ovlašten servisier.



Podignite slušalicu.

Pritisnite tipku.



Unesite kod.



Unesite broj za brzo biranje.

"*0" do *9" = interni broj za brzo biranje.

"000" do "999" = sistemski broj za brzo biranje (pitajte ovlaštenog servisera).

Korak po korak

Prikaz i dodjeljivanje troškova poziva

Biranje s obračunskim kodovima

Vanjske pozive možete dodijeliti određenim projektima.

Preduvjet: Ovlašteni je serviser uspostavio obračunske kodove za vas.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite obračunski kod.

ako je primjenjivo



Pritisnite ovu tipku (ukoliko je potrebno, što ovisi o konfiguraciji sistema; pitajte ovlaštenog serviseru).



Unesite vanjski broj.



Obračunski kod možete unijeti i za vrijeme vanjskog poziva.

Korak po korak

Ako odredište nije dostupno...

Upotreba povratnog poziva

Ako je korisnik zauzet ili ne odgovara na poziv, možete uključiti automatski povratni poziv. Ova vam funkcija omogućava da ne morate stalno zvati korisnika.

Povratni poziv primete:

- kad sugovornik više nije zauzet
- kad korisnik koji se nije javljao uspostavi neki poziv.

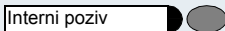
Spremanje povratnog poziva

Preduvjet: Sugovornik je zauzet ili se ne javlja.

Pritisnite tipku. LED lampica se upali.



ili



Pritisnite tipku. LED lampica trepti. Unesite kod.



Odgovor na povratni poziv

Preduvjet: Povratni je poziv spremljen. Telefon zvoní. Upali se tipka za povratni poziv (ako ista postoji).



Podignite slušalicu. Čujete zvono.

Brisanje (svih) spremljenih povratnih poziva



Podignite slušalicu.



Unesite kod.

Korak po korak

Kucanje u vezu (Camp-On)

Važno vam je doći do sugovornika a njegov je broj zauzet.



Podignite slušalicu.



Unesite interni broj.

Pričekajte (oko 5 sekundi) dok ton zauzeća ne zamijeni ton zvona.

Pozivani tada može odgovoriti → strana 11.



Pozivana strana može spriječiti automatski povratni poziv → strana 11.

Ako je ova funkcija konfigurirana (pitajte ovlaštenog servisera) odmah ćete čuti ton zvona.

Upad u vezu - busy override

Ova je funkcija dostupna samo ako ju konfigurira ovlašteni servisier.

Preduvjet: Birali ste interni broj i čuli signal zauzeća.

Važno vam je doći do pozivanog sugovornika.

Interni poziv



Pritisnite tipku. LED lampica trepti. Unesite kod.

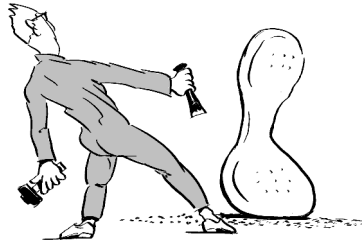
Pozivani sugovornik i osoba s kojom on razgovara čuju upozoravajući ton svake dvije sekunde.

Ako pozivani sugovornik ima sistemski telefon, poruka slijedećeg sadržaja pojavi se na zaslonu: "Upad u vezu: (interni broj ili naziv)".

Sada možete početi razgovor.

Korak po korak

Podešavanje telefona



Podešavanje jačine zvona

+ ili **-** Pritisnite ove tipke dok je telefon u stanju mirovanja.

1 Pritisnite tipku.

+ ili **-** Pritisnite tipke za pojačavanje ili smanjenje jačine sve dok ne postignete željenu jačinu.

+ **-** **istovremeno** Spremite.

Podešavanje tona zvona

+ ili **-** Pritisnite jednu od tipki dok je telefon u stanju mirovanja.

2 Pritisnite tipku.

+ ili **-** Za podešavanje tona zvona pritisnite tipke dok ne postignete željeni ton zvona.

+ **-** **istovremeno** Spremite.

Podešavanje jačine prijema za vrijeme razgovora

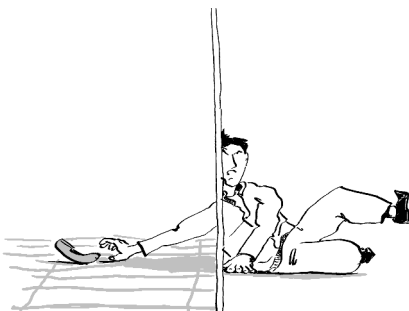
Zauzeti ste razgovorom.

+ ili **-** Za pojačavanje ili smanjenje glasnoće prijema pritisnite tipke dok ne postignete željenu glasnoću prijema.

+ **-** **istovremeno** Spremite.

Korak po korak

Zaključavanje telefona



Neovlaštenu upotrebu telefona za vrijeme vaše odsutnosti možete spriječiti.

Preduvjet: za telefon treba biti konfiguriran Osobni identifikacijski broj (PIN) → strana 31.

Otključavanje i zaključavanje telefona:

Podignite slušalicu.

Unesite kod za "zaključavanje" ili "otključavanje".

Unesite PIN za zaključavanje → strana 31.



Dok je telefon zaključan, začujete poseban ton biranja čim podignete slušalicu. Interne brojeve možete birati na uobičajen način.

Ovlaštena osoba može otključavati i zaključavati telefone → strana 43 .

Korak po korak

Spremanje PIN-a

Funkciju koristite:

- kad želite spriječiti neovlaštenu upotrebu svog telefona → strana 30
- kad se drugim telefonom želite služiti kao svojim → strana 38
- kad želite promijeniti svoj pozivni broj → strana 39

tada trebate unijeti osobni identifikacijski broj, koji možete sami spremiti.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite pet-znamenkasti PIN.

Ako još uvijek niste odredili PIN, koristite PIN "00000" prvi puta kad ga unosite.



Unesite novi PIN.



Ponovite novi PIN.



Ako zaboravite svoj PIN, upitajte ovlaštenog servisera, koji će vaš PIN vratiti na tvornički postavljenu vrijednost "00000".

Ovlaštena osoba → strana 43 može također zaključati ili otključati vaš telefon.

Korak po korak

Spremanje brojeva i podsjetnika u osobni telefonski imenik

Spremanje internih brojeva za brzo biranje

Deset brojeva koje najčešće koristite (birate) možete spremati i birati ih koristeći vlastite interne brojeve za brzo biranje: *0 do *9 → strana 25.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite broj za brzo biranje (*0 to *9).



Najprije unesite kod za vanjsku liniju, a onda vanjski broj (pričekajte oko 5 sekundi).

Spremanje podsjetnika

Telefon vas zvonjavom može podsjetiti na ugovoreni sastanak → strana 13.

Kako biste to napravili, trebate spremati vrijeme kad želite da vas telefon na to podsjeti. Sastanak možete podesiti unutar iduća 24 sata



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite vrijeme s 4 znamenke, kao npr. 0905 za 9:05 (= 9.05 ujutro) ili 1430 za 14.30 (= 2.30 poslije podne).

Brisanje i provjeravanje zakazanih sastanaka



Podignite slušalicu.



Unesite kod.

Korak po korak

Testiranje telefona

Testiranje telefonskih funkcija

Telefonske funkcije možete testirati.

Preduvjet: Telefon je u stanju mirovanja.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.

Ako je sve u redu,

- sve LED lampice na telefonu počnu treptati i
- čuje se signal zvona.

Korak po korak

Podešavanje preusmjerenja poziva

Upotreba podešavanja preusmjerenja poziva

Odmah možete preusmjeriti interne ili vanjske pozive na različite interne ili vanjske telefone (odredišta). (Vanjska odredišta zahtijevaju posebnu konfiguraciju sustava).

 U obzir treba uzeti posebne karakteristike ako je telefon spojen na HiPath AllServe (sistemsku mrežu putem PC mreže) → strana 54!



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite tip linije koju želite koristiti:

1 = svi pozivi, 2 = samo vanjski pozivi, 3 = samo interni pozivi



Unesite broj odredišta (bez koda za vanjsku liniju).

Isključivanje preusmjerenja poziva:



Podignite slušalicu.



Unesite kod.

 Kad je funkcija preusmjerenja poziva uključena, poseban ton biranja začujete kad podignete slušalicu.

Ako je DID DTMF uključen (pitajte ovlaštenog servisera), pozive možete također preusmjeriti na to odredište. Odredišta: fax = 870, DID = 871, fax DID = 872.

Korak po korak

Upotreba noćnog spoja

Kad je uključen noćni spoj, npr. za vrijeme stanke za ručak ili po završetku radnog vremena, svi vanjski pozivi automatski se preusmjeravaju na poseban interni telefon (noćni spoj). Noćno odredište može odrediti ovlašteni serviser (standardni) ili ga možete odrediti sami (privremeni).



U obzir treba uzeti posebne karakteristike ako je telefon priključen na HiPath AllServe
→ strana 55!

Uključivanje ove funkcije:



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite broj odredišta (= privremeni) unutar 5 sekundi.



Unesite kod ili koristite tvorničke podešenosti (= standardni).

Isključivanje funkcije:



Unesite kod.

Korak po korak

Preusmjeravanje poziva u javnu mrežu i preusmjeravanje MSN brojeva (nije za S.A.D.)

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog servisera), pozive možete preusmjeravati direktno unutar operaterske mreže.

Na primjer, svoju telefonsku liniju možete preusmjeriti na svoj telefon kod kuće po završetku radnog vremena.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite tip linije koji želite koristiti:

1= odmah, 2 = pozivi bez odgovora, 3 = u-slučaju zauzeća



Unesite svoj MSN broj.



Unesite broj odredišta (bez koda za vanjsku liniju).

Isključivanje preusmjeravanja poziva:



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite tip preusmjeravanja poziva.

1= odmah, 2 = pozivi bez odgovora, 3 = u-slučaju zauzeća



Unesite svoj MSN broj.

Korak po korak

Upotreba drugih funkcija

Slanje poruke

Kratke tekstualne poruke možete slati korisnicima koji imaju sistemske telefone.

Poslane tekstualne poruke signaliziraju se na isti način kao i zahtjev za povratnim pozivom na telefonima modela optiset E entry, optiset E basic i optiPoint 500 entry.



Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Unesite interni broj primatelja.

Izaberite unaprijed programiranu poruku (koju može promijeniti ovlašteni serviser). Unesite kod. Na primjer:

0 = Uzvratni poziv molim	5 = Fax čeka
1 = Poziv na čekanju	6 = Dopis molim
2 = Sastanak	7 = Molim nazovi
3 = Hitan poziv	8 = Napravi kopije molim
4 = Ne ometaj	9 = Spreman za odlazak

Brisanje poslanih poruka



Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Odgovor na poruku

Ako postoje pristigle poruke, čut ćete poseban ton biranja ili najavu čim podignete slušalicu.



Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Pritisnite osvijetljenu tipku.

Na taj se način povezujete s pošiljateljem poruke ili sustavom govorne pošte.

Korak po korak

Upotreba drugog telefona kao svog

Druge osobe mogu se privremeno koristiti vašim telefonom kao svojim za vanjske pozive.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite interni broj drugog korisnika.



Unesite PIN za otključavanje telefona drugog korisnika.



Birajte vanjski broj.

Sve podešeno poništava se završetkom razgovora.

Korak po korak

Promjena pozivnog broja (relokacija)

Svoj pozivni broj možete pridružiti bilo kojem drugom telefonu (pitajte ovlaštenog servisera).

Vaš prijašnji telefon tada prima stari pozivni broj vašeg novog telefona. Pozivni se broj, zajedno s podešavanjima (npr. programskim tipkama) telefona mijenja.

Preduvjet: Vaš stari i novi telefon su glavni telefoni na svakom priključku. Telefon je u stanju mirovanja.

Postupak koji slijedi izvodi se na novom telefonu.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite svoj pozivni broj.



Unesite kod (za zaključavanje telefona) → strana 31. (nije potrebno ako još niste odredili kod).



Unesite kod.



Svoj telefon možete spojiti na drugi priključak i izvesti postupak.

Korak po korak

Poništavanje uključenih funkcija

Postoji opći postupak za poništavanje uključenih funkcija. Niže navedene funkcije otkazuju se ukoliko su bile uključene:

- Preusmjeravanje poziva
- Poruka u odsutnosti
- Grupni poziv uključen
- Grupni spoj isključen
- Prikrivanje broja
- Kucanje bez tona
- Ne ometaj uključeno
- Isključiti zvono
- Primljena poruka:
- Prikaz uzvratnih poziva



Podignite slušalicu.



Unesite kod.

Korak po korak

Prisluškivanje

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog serviser), možete se pridružiti pozivu koji je u tijeku i slušati razgovor neprimjećeni.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite interni broj.

Nadzor sobe

Telefonom možete nadzirati sobu. Funkcija se treba uključiti na telefonu koji želite nadzirati. Pozivanje tog telefona omogućuje vam slušanje svega što se u sobi događa.

Uključivanje telefona koji se nadzire:



Podignite slušalicu i usmjerite ju prema izvoru buke.



Unesite kod.

Isključivanje telefona :



Poklopite slušalicu.

Nadzor sobe:



Podignite slušalicu.



Unesite interni broj telefona u sobi koju želite nadzirati.

Korak po korak

Uključivanje funkcija za drugi telefon

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog serviser), niže navedene funkcije možete uključivati i isključivati za druge telefone. Ova je funkcija znana također kao pridružena usluga.

- Ne ometaj, kod: *97/#97 → strana 14
- Preusmjeravanje poziva, kod *11, *12, *13/#1 → strana 34
- zaključavanje i otključavanje svih telefona, kod: *66/#66 → strana 30
- Grupni poziv, kod: *81/#81 → strana 51
- Uključivanje u grupu, kod: *85/#85 → strana 50
- Poništenje uključenih funkcija, kod #0 → strana 40
- Kontroliranje kontakata, kod: *90/#90 → strana 46
- Noćni spoj, kod *44/#44 → strana 35
- Vremenski podsjetnik, kod *65 → strana 32



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite interni broj telefona za koji želite uključiti funkciju.



Unesite kod – npr. *97 za uključivanje funkcije Ne ometaj – i postupak (ako je potrebno).

Korak po korak

Zaključavanje drugog telefona

Ako je ova funkcija konfigurirana (pitajte ovlaštenog serviser), možete zaključati druge telefone kako biste spriječili njihovu neovlaštenu upotrebu, a kasnije ih ponovno otključati.

Ovu funkciju možete koristiti kako biste otključali telefone onim korisnicima koji su zaključali svoje telefone a potom zaboravili PIN-ove.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite interni broj telefona koji želite zaključati ili otključati.



Unesite kod za "Telefon zaključati".



Unesite kod za "Telefon otključati".

Upotreba funkcija za drugi telefon iz vanjske mreže (DISA: Direct Inward System Access)

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog serviser), možete uspostaviti vanjske pozive i van sustava, kao interni korisnik. Također možete uključivati i isključivati niže navedene funkcije u sustavu:

- Poništavanje uključenih funkcija, kod: #0 → strana 40
- Preusmjeravanje poziva, kod: *1/#1 → strana 34
- Zaključavanje i otključavanje svih telefona, kod: *66/#66 → strana 30
- Spremanje PIN-a, kod: *93 → strana 31
- Slanje poruka, kod: *68/#68 → strana 37
- Uključivanje u grupu, kod: *81/#81 → strana 51
- Grupni poziv, kod: *85/#85 → strana 50
- Prikrivanje broja, kod: *86/#86 → strana 18
- Otvaranje vrata, kod: *61 → strana 15
- Otvarač vrata uključen/isključen, kod: *89/#89 → strana 16
- Kontroliranje kontakata, kod *90/#90 → strana 46
- Ne ometaj, kod: *97/#97 → strana 14

Korak po korak

- Brzo biranje, kod: *7 → strana 25
- Pridružene usluge, kod: *83 → strana 42

Preduvjet: Vaš telefon koristi tonsko biranje (DTMF biranje) ili ga možete prebaciti na tonsko biranje.



Uspostavite poziv u sustav. Unesite interni broj (upitajte ovlaštenog servisera).



Pričekajte neprekidan ton (ako je potrebno prebacite telefon na tonsko biranje), a zatim unesite interni broj koji vam je dodjeljen i pridruženi PIN.



Unesite kod (potrebno samo ako je sustav tako programiran).



Pričekajte ton biranja i zatim unesite kod, kao npr *97 za funkciju Ne ometaj. Po potrebi unesite ostalo; (pogledati u Uputstvima za pulsne i tonske telefone).

ili



Birajte vanjski broj.



Funkcije možete izvršavati jednu po jednu, ili možete uspostaviti samo jednu odlaznu vezu. Veza se odmah oslobađa nakon uspješnog uključivanja funkcije.

U slučaju external-external poziva, veza se oslobađa nakon što jedan od sugovornika završi s pozivom.

Korak po korak

Kontroliranje priključenih kompjutera ili drugih programa (samo za HiPath 3500/3550/3700/3750)

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog servisera), sa svog telefona možete kontrolirati povezane kompjutere ili programe koji se na njima vrte, kao što su hotelske usluge ili informacijski sustavi.

Preduvjet: Uspostavili ste vezu.

Pritisnite tipku. LED lampica trepti. Unesite kod.

Interni poziv



Povezani kompjuter sada vas obavještava da unesete podatke, što možete napraviti na jedan od slijedeća dva načina. Upitajte ovlaštenog servisera kako biste saznali kako je sustav podešen:

- Unosi po bloku:

Unesite podatak.

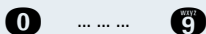
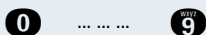
Pritisnite tipku na kraju unosa.

ili

- Unosi online:
Povezani kompjuter direktno izvodi vaše unose.

Unesite kod.

Unesite podatke.



Korak po korak



Kontroliranje kontakata

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog serviseru), možete uključiti i isključiti do četiri kontakta kojima kontrolirate različite usluge (kao npr. Otvaranje vrata).

Ovisno o načinu na koji je programirano, možete uključivati i isključivati kontakte, koji će se automatski isključiti po proteku određenog vremenskog perioda.



U obzir treba uzeti posebne karakteristike ako je telefon spojena na HiPath AllServe → strana 57!

Podignite slušalicu.

Unesite kod za "uključeno" ili "isključeno".

Unesite kontakt.

Radijsko praćenje - paging (nije za S.A.D.)

Ako je oprema za radijsko praćenje priključena u sustav (upitajte ovlaštenog serviseru), osobe možete kontaktirati putem njihovih džepnih prijemnika.

Džepni prijemnik pokazuje osobi koju tražite da netko pokušava s njom stupiti u kontakt. Osoba tada može otići do najbližeg telefona i nazvati vas.

Postupak se razlikuje ovisno o tipu radijske opreme priključene u sustav (jednostavna ili napredna oprema).

Jednostavna oprema za praćenje

Zvanje:

Kako bi vas mogli nazvati, trebate najprije uključiti grupni poziv → strana 51, predaju poziva → strana 34, ili preusmjeravanje poziva (pitajte ovlaštenog serviseru) na interni broj vaše opreme za praćenje.

Zahtjev za pozivom tada se automatski signalizira.

Korak po korak

**Odgovor na poziv s najbližeg telefona:**

Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Unesite vlastiti interni broj.

Napredna oprema za praćenje (samo za Hipath 3700/3750)**Zvanje:**

Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Unesite broj osobe koju želite nazvati.

**Odgovor na poziv s najbližeg telefona:**

Podignite slušalicu.

Unesite kod.

Unesite vlastiti interni broj.

Korak po korak

Grupne i sekretarsko/managerske funkcije s dodjeljenim vanjskim linijama

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog servisera), pripadate grupi korisnika za koje su programirane specijalne tipke. Tada možete manipulirati pozivima pomoću dodjeljenih tipki. Kao dodatak, možete uključiti preusmjeravanje poziva ili prebacivanje zvonjave unutar vaše grupe.

Preusmjeravanje poziva na linije

Odmah možete preusmjeriti interne ili vanjske pozive namijenjene grupi na različite interne ili vanjske telefone (odredišta); ako je sustav tako konfiguriran poziv je moguće preusmjeriti i na vanjska odredišta. Uključivanjem preusmjeravanja poziva za jednu liniju uključuje se funkcija za sve članove grupe.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite željeni broj linije.



Unesite tip linije koju želite koristiti:

1 = svi pozivi, 2 = samo vanjski pozivi, 3 =samo interni



Unesite broj odredišta (bez poziva za vanjsku liniju).

Isključivanje preusmjeravanja poziva:



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite željeni broj linije.



Ako ste uključili preusmjeravanje poziva za liniju, čuje se poseban ton biranja kad je linija zauzeta.

Korak po korak

Preusmjeravanje poziva direktno manageru (samo za sekretarsko/managersku grupu)

Normalno, zvučno signaliziranje svih poziva za managera čuje se samo u sobi tajnice.

Zvučno signaliziranje možete uključiti na način da bude signalizirano na telefonu managera i na drugom pridruženom telefonu.

Uključivanje ove funkcije:



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite željeni broj linije.

Isključivanje funkcije:



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite željeni broj linije.

Korak po korak

Upotreba drugih grupnih funkcija

Uključivanje i isključivanje u grupu

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog serviseru), pripadate u jednu ili više grupa korisnika od kojih svaki može biti dostupan pod brojem grupnog spoja ili broja grupe.

Dolazni pozivi su signalizirani na telefonima svih članova grupe po redoslijedu dolaska (grupni spoj) ili istovremeno (= grupa) sve dok jedan od članova ne prihvati poziv.

Također možete pripadati grupi (uključujući sekretarsko/managersku) kojima su dodjeljene višestruke linije → strana 48.

Svaki je član grupe dostupan pod njegovim vlastitim internim brojem.

Možete uključivati ili isključivati zvučni signal za grupni spoj, grupu poziva ili individualnu liniju u grupi (uključujući sekretarsko/managersku grupu).



O obzir treba uzeti posebne funkcije ukoliko je telefon spojen na HiPath AllServe → strana 53!

Pripadate grupnom spoju ili grupnom pozivu:



Podignite slušalicu.



Unesite kod za "pridruživanje" ili "napuštanje".

Pripadate grupi s linijskim tipkama ili jednoj grupi s linijama (uključujući sekretarsko/managersku grupu):



Podignite slušalicu.



Unesite kod za "pridruživanje" ili "napuštanje".



Unesite kod za "Napuštanje svih grupa".



Unesite kod za "Pridruživanje svim grupama".

Korak po korak



ili

Unesite broj grupe/vanjske linije kako biste se direktno "prijedružili u, ili napustili grupe".



Ako isključite zvučni signal za drugu grupu ili vanjsku liniju, ili ga isključujete za sve grupe i linije kojima pripadate, čut ćete poseban ton biranja čim podignete slušalicu.

Prihvatanje poziva za drugi telefon

Sa svog telefona možete prihvatiti poziv za drugi telefon u grupi, čak i kad ste zauzeti razgovorom. Najprije upitajte ovlaštenog servisera da li je opcija konfigurirana.

Preduvjet: Telefon kratko zvoni.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.

Uključivanje i isključivanje grupnog poziva

Poziv za vaš telefon može biti signaliziran zvučno na drugih pet internih telefona. Osoba koja odgovori prva, dobije poziv.



U obzir treba uzeti posebne karakteristike ukoliko je telefon spojen na HiPath AllServe → strana 56!

Uključivanje telefona u grupni poziv:



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite interni broj.

Isključivanje svih telefona iz grupnog poziva:



Podignite slušalicu.



Unesite kod.

Korak po korak

Automatska distribucija poziva (UCD)

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog servisera), pripadate grupi korisnika (agenata) kojima se pozivi raspodjeljuju.

Dolazni je poziv uvijek dodjeljen agantu koji je najduže bez poziva.

Prijava na početku i odjava na kraju smjene:



Podignite slušalicu.

* 4 0 1 ili # 4 0 1

Unesite kod za "Prijava" ili "Odjava".



Kako biste se prijavili, unesite svoj identifikacijski broj ("Agent:"). Za isti upitajte ovlaštenog servisera.

Prijava i odjava za vrijeme smjene:



Podignite slušalicu.

4 0 2 ili * 4 0 2

Unesite kod za "Nije dostupno" ili "Dostupno".

Zahtjevanje i uključivanje radnog vremena:

Na taj način izuzimate svoj telefon iz distribucije poziva za određeni vremenski period do vaše iduće prijave.



Imate ili ste imali UCD vezu.

* 4 0 3 ili # 4 0 3

Unesite kod za "uključeno" ili "isključeno".

Uključivanje i isključivanje noćnog spoja za UCD:



Podignite slušalicu.

* 4 0 4 ili # 4 0 4

Unesite kod za "uključeno" ili "isključeno".

Korak po korak

Posebne funkcije u LAN mreži (PC mreža)

Ako je telefon spojen na HiPath AllServe sustav ili HiPath 3000 sustav putem LAN mreže (Local Area Network, npr. PC mreža), vaši se telefonski pozivi odvijaju putem LAN mreže (PC mreže).

Ako je to slučaj, u obzir morate uzeti posebne karakteristike pri izvođenju različitih funkcija koje su opisane u prilogu.

Napuštanje grupnog spoja / grupnog poziva

Preduvjet: pripadate grupnom spoju/grupnom pozivu
→ strana 50 za drugi HiPath 3000:



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite (DISA) pozivni broj druge HiPath 3000.



Unesite.



Unesite (DISA) pozivni broj telefona.



Unesite.



Unesite kod za "pridruživanje" ili "napuštanje".

Pripadate u više grupa drugog HiPath 3000:



Unesite broj grupe za "pridruživanje / napuštanje".

Korak po korak

Predaja preusmjerenja

Možete uključiti / isključiti preusmjerenje poziva
→ strana 34 za svoj telefon s drugih HiPath AllServe telefona.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite (DISA) pozivni broj HiPath 3000 na koji je spojen vaš telefon.



Unesite.



Unesite (DISA) pozivni broj svog telefona.



Unesite.

Uključivanje ove funkcije:



Unesite kod.



Unesite tip linije koju želite koristiti:
1 = svi pozivi, 2 = samo vanjski pozivi, 3 = samo interni pozivi



Unesite broj odredišta (bez vanjskog koda).

Isključivanje funkcije:



Unesite kod.

Korak po korak

Upotreba noćnog spoja

Ako ste ovlašteni (upitajte ovlaštenog serviser), možete definirati telefone u drugim HiPath 3000 komunikacijskim sustavima, kao što je noćni spoj → strana 35.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite (DISA) pozivni broj HiPath 3000 na koji je telefon s noćnim spojem priključen.



Unesite.



Unesite (DISA) pozivni broj telefona s kojeg želite uključiti / isključiti noćni spoj.



Unesite.

Uključivanje ove funkcije:



Unesite kod.



Unesite broj odredišta (= privremeni noćni spoj) unutar 5 sekundi.

Isključivanje ove funkcije:



Unesite kod.

Korak po korak

Uključivanje i isključivanje grupnog poziva

Pozivi za vaš telefon mogu biti zvučno signalizirani na vanjskim telefonima ili na telefonima u drugim HiPath 3000 komunikacijskim sustavima → strana 51.

Uključivanje telefona u grupni poziv:



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite pozivni broj.



Unesite.

Isključivanje svih telefona iz grupnog poziva:



Podignite slušalicu.



Unesite kod.

Korak po korak

Kontroliranje kontakata

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog serviser), možete kontrolirati kontakte → strana 46 u drugim HiPath 3000 komunikacijskim sustavima.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite (DISA) pozivni broj HiPath 3000 u kojoj se nalazi kontakt koji želite kontrolirati.



Unesite.



Unesite (DISA) pozivni broj telefona s kojeg želite vršiti kontrolu kontakata.



Unesite.



Unesite kod za "uključeno" ili "isključeno".



Unesite kontakt.

Korak po korak

Otvaranje vrata

Ako je ova funkcija konfigurirana (upitajte ovlaštenog servisera), možete uključiti funkciju Otvaranja vrata → strana 15 u drugim HiPath 3000 komunikacijskim sustavima.



Podignite slušalicu.



Unesite kod.



Unesite (DISA) pozivni broj HiPath 3000 u kojem se vrata trebaju otvoriti.



Unesite.



Unesite (DISA) pozivni broj telefona s kojeg želite uključiti funkciju Otvaranja vrata.



Unesite.



Unesite kod.



Unesite pozivni broj portafona.

Dokumentacija

Ova uputstva možete naći na Internetu u PDF formatu na stranici

<http://www.hipath.com>

i na CD-ROM-u (upitajte ovlaštenog serviseru) u HTML i PDF formatu.

CD-Rom (na 7 jezika) ili print verzija ovih Uputstava mogu se naručiti po kataloškom broju pri Siemens-u ili na slijedećoj Internet adresi.

<http://www.click4business-supplies.de>

CD-ROM kataloški broj:

P31003-H1012-C130-*6Z19

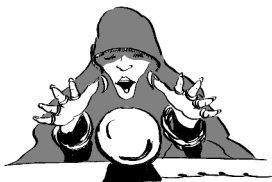
Kataloški broj ovih uputstava je:

A31003-H1012-C120-1-7619

Da biste mogli čitati i printati ova uputstva u PDF formatu, potreban vam je kompjuter s instaliranim Acrobat Reader Adobe software-om.

Da biste mogli čitati ova uputstva u HTML formatu, vaš kompjuter treba imati instaliran www pretraživač, npr. Microsoft Internet Explorer.

Rješavanje problema



Održavanje telefona

- Upotrebljavajte antistatičke krpe za čišćenje telefona. Nikad ne koristite suhe krpe.
- Ako je telefon jako zaprljan, čistite ga neutralnim sredstvima, kao što su sredstva za pranje posuđa. Nakon toga krpom obrišite očišćenu površinu.
- Nikad ne upotrebljavajte sredstva koja sadrže alkohol ili sredstva koja oštećuju plastiku.

Detektiranje problema

Pritisnuta tipka ne reagira:

Provjerite nije li tipka zapela.

Telefon ne zvoni:

Provjerite nije li funkcija "Ne ometaj" uključena za vaš telefon. Podizanjem slušalice čut ćete poseban ton biranja. Ako je tako, isključite funkciju → strana 14.

Ne možete birati vanjski broj:

Provjerite nije li telefon zaključan. Podizanjem slušalice, čut ćete poseban ton biranja. Ako je tako, otključajte telefon → strana 30.

Za otklanjanje drugih problema:

Kontaktirajte ovlaštenog servisera.

Index

A

agenti	52
automatska veza	19

B

bilješke	2
biranje brojeva	
s podignutom slušalicom	17
upotreba ponovnog poziva	25
upotreba skraćenog biranja	25

C

CE oznaka	2
čišćenje telefona	60

D

dodjeljivanje DID broja	20
dodjeljivanje dostupnih tipki	32
dodjeljivanje programskih tipki	32
dodjela troškova poziva	26
DISA	43
distribucija poziva	52

F

funkcije	
uključivanje/isključivanje za drugi telefon	
pridružene usluge	42
poništenje uključenih funkcija	40

G

glasnoća prijema poziva	10, 29
glasnoća prijema	10, 29
glasnoća zvona	29
govorni sandučić	13
greške	60
grupne tipke za vanjske linije	48
grupni poziv	51
grupni poziv	50
grupni spoj	50

H

handsfree odgovor na poziv	13
HiPath AllServe	
grupa	53
grupni poziv	56
grupni spoj	53
kontakti	57
noćni spoj	55
otvaranje vrata	58
predaja preusmjerenog poziva	54
prekidači	57
hotline	19

I

interni broj	
dodjeljivanje	20
interni brojevi za skraćeno biranje	25, 32
IP telephonija	53
izbor sugovornika	21

K

kalibrirani prekid vanjske linije	20
kod za vanjsku liniju	17
konferencija	21
kontakti	46
kucanje (camp-on)	11
kucanje u vezu (camp-on)	28
kucanje bez tona	12
kucanje bez tona uključeno / isključeno .	12
kucanje uključeno / isključeno	12

L

LAN telephonija	53
LEDs=light emitting diodes	7
lovac	14

M

MSN brojevi	36
-------------------	----

N

nadzor	
prisluškivanje	41
nadzor sobe	41

najava poziva	18
napredna oprema za praćenje	47
ne ometaj	14
noćni spoj	35

O

objašnjenje znakova	8
obračunski kod	26
oprema za praćenje, jednostavna	46
oprema za radijsko praćenje PSE	46
osobni identifikacijski broj	31
otvaranje vrata	16
otvaranje vrata pomoću koda	15

P

parkiranje poziva	24
PIN	31
za telefon	30
podešavanje telefona	29
podsjetnik	32
poništanje uključenih funkcija	40
poništanje uključenih usluga	40
ponovno pozivanje brojeva	25
poruka	
brisanje / prikaz	37
odgovor na poruku	37
primanje	37
slanje	37
portafon	15
poseban ton biranja	13
poziv	
prihvata poziva, grupa	51
odbacivanje poziva	12
odgovor na poziv	10
parkiranje poziva	24
podizanje parkiranog poziva	24
portafon	15
preusmjeravanje poziva	34
preusmjeravanje poziva u timu	48
preusmjeravanje MSN u CO	36
preusmjeravanje poziva po najavi	23
preuzimanje poziva	12
pozivanje drugog sugovornika	21
pozivi	

distribucija poziva	52
pozivi koji čekaju	52
poziv na čekanju	
isključivanje funkcije	11
prihvata poziva	11
uključivanje funkcije	11
poziv zvučnikom	18
predaja (poziva)	
po najavi	23
predaja poziva	23
prekidači	46
preusmjeravanje	34
MSN brojevi	36
preusmjeravanje MSN na linije	36
preuzimanje	23
preuzimanje poziva	12, 51
pridruženo biranje/pomoć pri biranju	20
prikrivanje broja	
prikaz broja	
prikrivanje broja	18
prikrivanje broja	18
prisluškivanje	41
promjena pozivnog broja	39
programiranje dostupnih tipki	32
programiranje telefona	29
programiranje tipki	32
projektne pozive	26

R

radno vrijeme	52
relokacija	39
rezerviranje javne linije	19

S

sekretarsko/managerske funkcije	48
sekretarske funkcije	48
signal poziva	10
sistem	25
sistemske brojeve za brzo biranje	25
skraćeno biranje	
biranje brojeva	25
spremanje internih brojeva za brzo biranje	32
slušanje razgovora	10

spremanje PIN-a	31
suffix-biranje	18

T

telefon	
čišćenje	60
korištenje drugog telefona kao svog....	38
održavanje.....	60
princip rada	9
podešavanje	29
testiranje	33
zaključavanje	30
zaključavanje drugog	43
zaključavanje/otključavanje	30
zaključavanje/otključav. svih telefona	43
telefon, flex	38
telefonske informacije	45
telefonsko održavanje	60
telefonsko testiranje	33
tekstualna poruka	
brisanje / prikaz	37
odgovor	37
primanje	37
slanje	37
testiranje telefona	33
testiranje telefonskih funkcija	33
tipka za konzultacije	21
tipke	
dodjeljivanje	32
fiksne	7
tipke vanjske linije u grupi	48
tonsko biranje (DTMF slanje)	18
tonsko biranje	18
ton zvona	29
transfer zvona	
u sekretarsko/managerskog grupi.....	49
tročlana konferencija	21

U

UCD	52
upad u vezu	28, 41
upotreba funkcija van sustava	43
uspostava veze, automatska	19
uspostava poziva	

pomoću memoriranih brojeva	25
uz pomoć pri biranju	20
uspostava vanjskih poziva	17

V

vanjska linija, rezerviranje	19
varijabilno preusmjeravanje poziva	34
vremenski hotline	19
vremenski podsjetnik	13

Z

zaključavanje svih telefona	43
zaključavanje/otključavanje telefona	30
zvanje internih brojeva	17

Pregled funkcija i kodova (abecednim redom)

U tabeli navedenoj u prilogu dan je popis svih dostupnih funkcija. Ako su te funkcije programirane za vaš telefon (pitajte ovlaštenog servisera), pozivati ih možete kodom ili pritiskom funkcijske tipke.

Funkcija	Postupak
Preuzeti poziv na čekanju (camp-on)	  Interni poziv  *  5  5
Završetak drugog poziva, 1. Nastavite s razgovorom	(1x ili 2x) Interni poziv  
Spriječavanje automatskog kucanja	  #  4  9  0  0 
Omogućavanje automatskog kucanja	 *  4  9  0  0 
Ton upozorenja uključen	 *  8  7  7 
Ton upozorenja isključen	 #  8  7  7 
Preuzimanje poziva, direktno	 *  5  9  9  9 Int.
Preuzimanje poziva u grupi	 *  5  7  7
Podešavanje glasnoće zvona	(+ ili -)  1 + - istovremeno
Podešavanje tona zvona	(+ ili -)  2 + - istovremeno
Odgovor na poziv	
Dodjeljivanje internih brojeva (nije za S.A.D.)	 *  4  1  1 MSN  1 Vanj. br.
Pridruženo biranje	 *  6  7  7 Int.  7 Int. br.
Pridružene usluge	 *  8  3  3 Int.  3
Dodjela tarife/ obračunskih kodova	 *  6  0  0 Kod  0 ako je primjenjivo  0 Vanj. br.

Funkcija	Postupak
Preusmjeravanje poziva uključeno	* 1 1 Int. br.
	* 1 2 Int. br.
	* 1 3 Int. br.
Preusmjeravanje poziva isključeno	1
Preusmjerenje linije: uključeno	* 5 0 1 Linija br. 1
	Int. br.
	* 5 0 1 Linija br. 2
	Int. br.
Preusmjerenje linije: isključeno	* 5 0 1 Linija br. 3
	Int. br.
Preusmjeravanje poziva u operatorsku mrežu uključeno	5 0 1 Linija br.
	* 6 4 1 MSN Vanj.br
	* 6 4 2 MSN Vanj.br
Preusmjeravanje poziva u operatorsku mrežu isključeno	* 6 4 3 MSN Vanj.br
	6 4 1 MSN
	6 4 2 MSN
	6 4 3 MSN
Kucanje u vezu (camp-on)	Int.br. br. zauzet; pričekati 5 sekundi
Promjena pozivnog broja	* 9 4 1 9 vl. poz. br. kod 9 4 1 9
Podešavanje glasnoće prijema	(+ ili -) + - istovremeno
Telefon zaključati (zaključati)	* 6 6 kod
Telefon otključati (otključati)	6 6 kod
Zaključavanje svih telefona	* 9 4 3 Int.br. *
Otključavanje svih telefona	* 9 4 3 Int.br.



Funkcija	Postupak
Interni poziv (konzultacije)	S Interni poziv  Int. br.
Prekid konzultacija, 1. Nastavite razgovor	(1x ili 2x) Interni poziv 
Izbor sugovornika	Interni poziv  * 2
Tročlana konferencija uključena	Interni poziv  * 3
Povezivanje sugovornika	
Kontroliranje kontakata uključeno	 * 9 0 (1 ... 4) 
Kontroliranje kontakata isključeno	 # 9 0 (1 ... 4) 
Razgovor (portafon)	 ili nakon 30 sekundi   Int. br
Otvaranje vrata	Interni poziv  * 6 1  Int. br
Otvaranje vrata uključeno	 * 8 9  Int.br + kod  (1 ili 2)
Otvaranje vrata isključeno	 # 8 9  Int.br 
Ne ometaj uključeno	 * 9 7 
Ne ometaj isključeno	 # 9 7 
DTMF slanje/Tonsko biranje	 Interni poziv  * 5 3 
Završetak poziva	 ili Prekid 
Grupni poziv, napuštanje	 # 8 5 ili  # 8 5 # ili  # 8 5  Grupa
Grupni poziv, pridruživanje	 * 8 5 ili  * 8 5 * ili  * 8 5  Grupa
Hotline	
Uspostava poziva	  Int.br. ili  Int. br. 
Nadzor (samo za S.A.D.)	 * 9 4 4  Int.br
Mikrofon isključen	 Mikrofon 
Mikrofon uključen	 Mikrofon 

Funkcija	Postupak
Noćni spoj uključen	 * 4 4  Int.  ili
Noćni spoj isključen	 * 4 4 * 
Upad u vezu	Br. zauzet   Interni poziv  * 6 2 
Zvanje -paging (nije za S.A.D)	 * 4 5  Int. 
Odgovor na poziv (jednost. oprema za praćenje)	 * 5 9  Int. br.
Odgovor na poziv (napredna oprema za praćenje)	  4 5  Int.br
Parkiranje poziva	 Interni poziv  * 5 6  (0 9)  
Podizanje parkiranog poziva	  5 6 (0 9)
Test telefona	 * 9 4 0
Podizanje zadržanog poziva (retrieving)	 * 6 3  Linija br.
Ponovni poziv	 Redial 
Odbacivanje poziva	 Prekid 
Rezervacija vanjske linije Kad se rezervir. vanjska linija oslobodi	  zauzeta (vanjska); pričekati 5 sekundi    Ext.poz.
Poništavanje uključenih usluga	  0 
Predaja zvona uključena	 * 5 0 2  Linija br. 
Predaja zvona isključena	  5 0 2  Linija br. 
Grupni poziv uključen	 * 8 1  Int. br. 
Grupni poziv isključen	  8 1 
Nadzor sobe uključen	 * 8 8  
Nadzor sobe isključen	
Nadzor sobe	  Int.br.



Funkcija	Postupak
Podešavanje vremenskog podsjetnika	* 4 6 (Vrijeme, npr. 0905)
Brisanje vremenskog podsjetnika	# 4 6
Prihvatanje vremenskog podsjetnika	
Spremanje PIN-a	* 9 3 Stari kod 2x novi kod
Slanje poruka	* 6 8 Int. br. (0 9)
Brisanje poruka (poslanih)	# 6 8 1
Primanje poruka	# 6 8 3
Poziv bez podizanja slušalice	* 8 0 Int. br.
Bezručni odgovor na poziv	
Početak konferencije	Int. br. Interni poziv
Sugovornik se ne javlja	Int. br. Interni poziv * 3
1. Nastavite s razgovorom	(1 ili 2) Interni poziv
Dodavanje sugovornika u konferenciju (maksimalno 5 sugovornika)	Interni poziv Int. br. Interni poziv * 3 itd.
Napuštanje konferencije	
Napuštanje konferencije	Interni poziv # 3
Isključivanje vanjskog sugovornika iz iz konferencije (samo za S.A.D.)	Interni poziv * 4 9 1
Spremanje povratnog poziva	Uzvratni poziv
Brisanje povratnog poziva	# 5 8
Prihvatanje povratnog poziva	
Prikrivanje broja uključeno	* 8 6
Prikaz broja	# 8 6
Telefonske informacije	Interni poziv * 4 2
Lovac (nije za S.A.D.)	Interni poziv * 8 4

Funkcija	Postupak
Predaja poziva ...po najavi u grupu	Interni poziv Int. br. Interni poziv * 8 0 Grupa
Kalibrirani prekid vanjske linije	Interni poziv * 5 1
UCD	
Prijava na početku smjene	* 4 0 1 kod
Odjava na kraju smjene	# 4 0 1
Izlaz iz grupe	# 4 0 2
Prijava u grupu	* 4 0 2
Radno vrijeme uklj.	ili * 4 0 3
Radno vrijeme isklj.	ili # 4 0 3
Noćni spoj uključen	* 4 0 4
Noćni spoj isključen	# 4 0 4
Upotreba skraćenog biranja	Skraceno biranje (*0...*9 ili 000...999) ili * 7 (*0...*9 ili 000...999)
Skraćeno biranje: spremi broj	* 9 2 *0...*9 Vanj.br.
Privremena upotreba drugog telefona	* 5 0 8 Int.br. kod
Upotreba govornog sandučića	# 6 8 3 ili Poruka